



INSTITUTO DE EMPLEO
SERVICIO PÚBLICO DE
EMPLEO ESTATAL

Cursos de Formación Ocupacional



FONDO SOCIAL
EUROPEO

RECEPCIONISTA DE HOTEL (Curso nº 08/027)

Contenidos del curso

- Introducción al Turismo y a la Hostelería.
- Legislación Hotelera.
- Calidad y servicio al cliente.
- Reserva de habitaciones.
- Tareas de mostrador.
- Facturación y caja de recepción.
- Gestión hotelera informatizada: FIDELIO.
- Tratamiento de texto: WORD.
- Introducción a Internet.
- El servicio de conserjería.
- Información y recursos turísticos.
- El servicio telefónico.
- Idioma: inglés.
- Técnicas de búsqueda de empleo.

Requisitos de los Alumnos

- Los solicitantes que estén desempleados, deberán presentar Tarjeta de Demanda de Empleo.
- Titulación mínima: 2º de Bachiller o equivalente.
- Nivel muy alto del idioma inglés hablado y escrito
- Se valorarán otros idiomas.

Ámbito geográfico

Nacional

Duración del Curso

739 Horas

Fechas del Curso

Del 18 de noviembre de 2008 al 29 de mayo de 2009.

Horario

Mañana y tarde

Lugar de Impartición

Centro Nacional de Formación Ocupacional
Hotel-Escuela "Bellamar"
C/ Pintor Pacheco, 4
29600 MARBELLA (Málaga)

Coste del curso

La enseñanza y el material del curso son gratuitos. Existen ayudas para los alumnos en función de sus circunstancias concretas.

Este curso está cofinanciado por el INEM y el Fondo Social Europeo en un 35% y 65% respectivamente

Solicitudes

Documentación a presentar:

- Impreso de solicitud del INEM o escrito solicitando plaza.
- Fotocopia del título de 2º de bachiller o equivalente y certificados obtenidos en cursos, seminarios que se aleguen en la solicitud.
- Currículum vitae y vida laboral.
- Enviar o presentar en este Centro.
- Las solicitudes con documentación incompleta podrán ser desestimadas.

Plazo de Solicitud

Hasta el día 30 de septiembre de 2008

Lista de Admitidos

La relación provisional de seleccionados se expondrá en el Centro a partir del día 31 de octubre de 2008. Se comunicará telefónicamente su selección a los solicitantes admitidos.

Más información

Hotel-Escuela "Bellamar"

Tfno.: 952 77 23 00 (de 9 a 13 horas)

Fax: 952 82 66 84

cnth@inem.es

Constituyen causas de exclusión del curso las faltas de asistencia, aprovechamiento y disciplina, contempladas en la legislación vigente y en la normativa del Centro.